



MédiActeurs

Nouvelle Génération

Médiation par les pairs, des jeunes agissent

# LA CHARTE DU MEDIATEUR

**Le médiateur à l'école est un jeune, comme vous,  
qui a suivi une formation lui permettant  
d'aider les autres à résoudre leurs conflits.**

1. Le médiateur n'est pas un surveillant. Ce n'est pas non plus quelqu'un qui vous fera des reproches. Il ne prend pas parti, ne juge pas mais vous aide à trouver une **solution** à vos difficultés.
2. Le médiateur n'oblige personne à venir le voir mais propose son aide dans un esprit de **respect mutuel**.
3. Le médiateur est là pour vous **écouter** : il s'intéresse à vos problèmes, vous donne son attention et son temps et vous demande en échange, de la bonne volonté.
4. Le médiateur ne rapporte pas ce que vous lui avez dit : il est discret et a droit à votre **confiance**.
5. Le médiateur fera le maximum pour vous aider mais ne peut pas forcément trouver une réponse à tous vos problèmes. Le médiateur n'est pas un magicien, ne lui demandez pas l'impossible. **La véritable solution est entre vos mains.**

